

# מובילים תרבות של יחסים בארגונים

## סילבוס קורס גישור – אוניברסיטת בר אילן

10 מפגשים, 5 שעות למפגש, ימי שישי, בין השעות: 08:00-13:00

תאריך פתיחת הקורס: 10/05/24

תאריך סיום הקורס: 12/07/24

מיקום: אוניברסיטת בר אילן

מס'י	תאריך	נושא	תכנים מרכזיים
1	10/05/24	<b>פתיחה ומבוא לקונפליקט</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ הגדרת הקונפליקט</li> <li>▪ מאפייני הקונפליקט</li> <li>▪ סגנונות התמודדות עם קונפליקט</li> <li>▪ מעגל אפר"ת - מלכודת התגובות</li> <li>▪ ניהול הקונפליקט</li> </ul>
2	17/05/24	<b>ניהול משא ומתן משתף</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הכרת שני סוגי המו"מ: תחרותי ושיתופי</li> <li>• 7 אלמנטים בניהול המו"מ.</li> </ul>
3	24/05/24	<b>הגדרת הגישור, שלב ההכנה שלב הפתיחה</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מודלים לפתרון קונפליקטים</li> <li>• הגדרת הגישור</li> <li>• עקרונות הגישור</li> <li>• הכרת מודל הגישור האפקטיבי</li> <li>• שלב הכנה</li> <li>• שלב הפתיחה</li> </ul>
4	31/05/24	<b>שלב הצגת הסיפורים</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מבוא להקשבה.</li> <li>• הכרת הטכניקות להקשבה אפקטיבית</li> <li>• שלב הצגת הסיפורים</li> <li>• אמפתיה</li> <li>• תפקיד המגשר</li> <li>• סימולציה מונחית</li> </ul>
5	07/06/24	<b>שלב מיפוי הנושאים והאינטרסים</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב מיפוי נושאים ואינטרסים</li> <li>• עמדות מול אינטרסים</li> <li>• השאלות ככלי עבודה של המגשר</li> <li>• קיר זכוכית</li> <li>• פגישת מגשרים</li> <li>• סימולציה מונחית</li> <li>• מיפוי הקונפליקט לנושאים</li> </ul>

# מובילים תרבות של יחסים בארגונים

<ul style="list-style-type: none"> <li>סיכום וניסוח מחדש</li> <li>פגישה נפרדת</li> <li>טכניקות לזיהוי ומיפוי אינטרסים – סיכום</li> <li>סימולציה מונחית</li> </ul>	<b>שלב מיפוי נושאים ואינטרסים (המשך)</b>	14/06/24	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>שלב הגדרה מחודשת</li> <li>העצמה בגישור</li> <li>גישור בשניים (בCO)</li> <li>פערי כוחות בגישור</li> <li>סימולציה מונחית</li> </ul>	<b>שלב הגדרה מחודשת</b>	21/06/24	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>שלב הדיאלוג</li> <li>טכניקות לחשיבה יצירתית</li> <li>סימולציה מונחית</li> </ul>	<b>שלב הדיאלוג</b>	28/06/24	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>שלב הסיום.</li> <li>מעבר מהסכמות להסכם</li> <li>חוק ותקנות</li> <li>אתיקה</li> <li>סגנונות גישור על הרצף מעריך – מאפשר</li> <li>התפתחות הגישור בישראל/אסכולות בגישור</li> <li>סימולציה מונחית</li> </ul>	<b>שלב הסיום, חקיקה ואתיקה</b>	05/07/24	9
<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך התמקצעות</li> <li>תוכנית המהו"ת של בתי המשפט-רשימות של מגשרים</li> <li>תחומי היישום של הגישור</li> <li>סימולציה מסכמת</li> </ul>	<b>סיכום הקורס</b>	12/07/24	10