

## תמיכה לסטודנט בבחינה מקוונת

ריכוז מידע לתומכים

### קישורים:

פורטל תמיכה לסטודנט:

- ראשי: <https://tssupport.tomaxltd.com/support/home>
- דרישות מקדימות: <https://tssupport.tomaxltd.com/support/solutions/articles/246822>
- טיפול בתקלות: <https://tssupport.tomaxltd.com/support/solutions/articles/246823>

פורטל תמיכה למרצים:

- ראשי: <https://tgsupport.tomaxltd.com/he/support/home>
- הרשמה להדרכות מקוונות: כאן

תמיכה לסטודנט בזמן בחינה:

- אדמיניסטרטורים (ראשי): <https://tgsupport.tomaxltd.com/he/support/solutions/folders/276520>
- תמיכה לסטודנט בזמן הבחינה: <https://tgsupport.tomaxltd.com/he/support/solutions/articles/247375>

### כתובות שיש לפתוח במקרה חסימה:

במידה והרשת של המשתמש חסומה מכל סיבה שהיא (רשת ארגונית, אינטרנט כשר וכיוצ' יש לדאוג לפתוח את הכתובות הבאות:

s3.eu-west-1.amazonaws.com  
\*.tomaetest.com  
\*.tomasafe.com  
\*.tomagrade.com

### פניות לתומקס:

#### VIX SOS - מוקד חירום למבחני אונליין

מוקד ה-SOS משמש את מדורי הבחינות ומחלקות התמיכה של המוסד בלבד. המוקד מסייע בתפעול תקלות ובעיות בזמן הבחינה בלבד. אין לפנות או להפנות אליו בנושאים אחרים לשם כך יש את מוקד התמיכה הכללי.

- אין להפנות למוקד סטודנטים ישירות ויש לדאוג שהמספר לא ידלוף
- אין להפנות למוקד מרצים או כל גורם אחר בנושאים שאינם סיוע בזמן בחינה מתבצעת

\* בכל פנייה למוקד יש להיערך מראש עם מספר מזהה הבחינה החיצוני שמופיע במוניטור

דרכי התקשרות: טלפון: 0722600226

תמיכה/שאלות כלליות

פניות כלליות לתמיכה יש לפתוח קריאה במייל:

[support@tomax.co.il](mailto:support@tomax.co.il)

או דרך פתיחת כרטיס בפורטל התמיכה למרצה

בהצלחה!